



Dit is het Privacy document van Stichting Zorg op Maat gevestigd aan de Vondelstraat 8, 8913 HP in Leeuwarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 01096675.

Januari 2019

Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Stichting Zorg op Maat (hierna te noemen ZoM) in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens. ZoM acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij ZoM veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

ZoM is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy document.

Contactgegevens Stichting Zorg op Maat; bezoek adres: Vondelstraat 8, 8913 HP in Leeuwarden, postadres: postbus 520 8901 BH Leeuwarden, onze website: www.stichtingzorgopmaat.nl ons e-mailadres: info@stichtingzorgopmaat.nl of telefoonnummer 058-2998561

Waarom heeft ZoM een Privacy document? We hebben in dit Privacy document voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy document lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens? Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens kunnen wij van u verkrijgen als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als u de website van ZoM bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of in de gegevens van een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met ZoM worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

Waarop is dit Privacy document van toepassing? Dit Privacy document is van toepassing op alle persoonsgegevens die ZoM van u verwerkt in het kader van haar dienstverlening op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze.

Van wie verwerkt ZoM persoonsgegevens? Van alle personen met wie we contact hebben, of die deze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer (potentiele) uitzendkrachten, gedetacheerden, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en cliënten van ZoM. Ook

verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van onze (potentiele) opdrachtgevers, zakelijke klanten, leveranciers of business partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy document aan uw medewerkers geven. Zij weten op deze manier hoe ZoM omgaat met persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens? De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is ZoM, de verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt ZoM uw persoonsgegevens? ZoM mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn: - uw toestemming. Gegeven toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken; - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst; - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen; - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van ZoM, waarbij uw belang niet prevaleert.

ZoM verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

Persoonsgegevens die ZoM van u kan verwerken; ZoM verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij uw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we u conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen nemen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken: - Voor- en achternaam – Telefoonnummer- E-mailadres - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door formulieren op deze website in te vullen, in correspondentie en telefonisch en ten behoeve van sollicitaties. - NAW-gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens; - geboortegegevens, leeftijd, geslacht; - curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring. - andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van uw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, pasfoto; -

Op het moment dat u voor ons kunt gaan werken/werkt/hebt gewerkt: - nationaliteit, BSN-nummer, ID-bewijs, werkvergunning. Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie.

Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen om: met u, onze opdrachtgever(s) en/of relaties overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te kunnen voeren en na te kunnen komen. - u te informeren over onze dienstverlening en onze overige activiteiten om deze beter te kunnen laten aansluiten op uw wensen en kwaliteiten (bijvoorbeeld het toezenden van een nieuwsbrief). - voor managementdoeleinden en het genereren van managementinformatie en rapportages, (interne en externe) controles, audits en accountantscontroles en het bevorderen en handhaven van onze kwaliteit en de bedrijfsveiligheid. - u met uw eigen account toegang te kunnen geven tot en gebruik te kunnen laten maken van onze besloten web portalen,- voor u de geldende

wet- en regelgeving na te kunnen komen, denk bijvoorbeeld aan het registreren van cliëntinformatie, medische gegevens, BSN, maar ook vanwege de identificatie of het afdragen van belastingen en sociale premies; 2 om wettelijke re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan de opdracht van de overheid om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen. 2 om onze producten en dienstverlening (o.a. via onze website en het besloten web portaal) te verbeteren of (technische) problemen bij het gebruik van de website of onze diensten op te lossen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken, ZoM verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: - Om met u contact op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren; - Behandeling van sollicitaties; - Het verlenen van zorg (cliëntgegevens staan bijvoorbeeld geregistreerd in iwmo- Nedap SharePoint; - Aanmelding en verwerking van vrijwilligersgegevens en stagiaires.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken: Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren, ZoM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens van sollicitaties worden maximaal twaalf maanden bewaard en daarna vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden, ZoM verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming, ZoM neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZoM) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken, ZoM gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics, ZoM gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen en rapportages daarvan samen te stellen, met als doel de website gebruiksvriendelijker te maken. ZoM kan met behulp van de rapporten uit Google Analytics niet bepalen wie u bent of waar u woont. De gegevens van Google Analytics zijn alleen voor intern gebruik en worden door ZoM in geen geval doorgegeven aan externe partijen.

Alle gegevens zijn eigendom van Google. Google kan deze informatie verstrekken aan derden, als zij daar wettelijk toe verplicht worden. Lees het privacy beleid van Google Analytics voor meer informatie over wat Google met uw informatie doet. U kunt Google Analytics helemaal blokkeren door een zogenaamde add-on op uw browser te installeren. De add-on kunt u downloaden via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken, ZoM verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Wat zijn uw rechten? Wanneer ZoM persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Inzage in uw gegevens, bent u ingeschreven bij ZoM en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie, u heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswisseling, daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren. Denk hierbij aan BSN of een kopie van uw identiteitsbewijs als u voor ons werkt of heeft gewerkt.

Recht op beperking van de verwerking, Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake als u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ZoM onrechtmatig is.

Recht van bezwaar, tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ZoM kunt u bezwaar maken als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op data portabiliteit, wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen? Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Stichting Zorg op Maat postbus 520 8901 BH Leeuwarden, of via info@stichtingzorgopmaat.nl

Om er zeker van te zijn dat bijvoorbeeld een verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Onze (AVG) functionaris gegevens bescherming is mevr. Annelies Meijer u kunt haar bereiken op telefoonnummer 050 -3117272 of Mb: 06-26088752. U kunt haar ook per post bereiken via: Community support, Postbus 8024, 9702 KA Groningen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen, ZoM neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via onze front en backoffice tel: 05829985 of via Annelies Meijer (zie gegevens AVG-functionaris)

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens, De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy document niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

De contactgegevens van de AP zijn: Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-2001201

Klachten, ZoM heeft een klachtenregeling. Deze kunt u opvragen bij de Front en backoffice van stichting Zorg op Maat tel: 058-2998561. U kunt ook direct met uw vraag of klacht terecht bij **onze vertrouwenspersoon en klachten functionaris: dit is mevr. Heida werkzaam bij Facit. Bezoek adres Parlevinkerstraat 25 1951 AR Velsen Noord, tel: 0251-212202, www.facit.nl**

Tevens wil ZoM u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Contact, Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy document? Neem dan gerust contact met ons op: Zorg op Maat telefoon 058 2998561 of stuur een e-mail bericht aan info@stichtingzorgopmaat.nl. Dit privacy document is voor het laatst gewijzigd op 15 juli 2019.

Zorg op Maat behoudt zich het recht voor dit document te wijzigen. Wanneer de tekst wordt aangevuld of gewijzigd, zal dit kenbaar worden gemaakt in het privacy document.