

[Z]OMROPPER

NIEUWSBRIEF VAN STICHTING ZORG OP MAAT

tweede jaargang
april 2019

nr. 1

Foto: Yoran de Groot

In dit nummer o.a.:

**In gesprek met een
ambulant ondersteuner**

**Nieuwe expositie
'GE.ZICHT'**

Elfjes (gedichten)



Stichting Zorg op Maat begeleidt mensen die kwetsbaar zijn vanwege psychiatrische, psychosociale problematiek of een verstandelijke beperking.



Inhoud

Jan D. Janssen over ZoM	3
Nieuwe expositie in galerie ArtBrut058	4
In gesprek met een ambulant ondersteuner	6
Kunst kijken en luisteren...	7
De kwaliteitfunctionarissen van ZoM	7
Leuke vragen om te stellen aan vrienden	8
Even ontspannen	9
BHV-training	10
Wat te doen als u een klacht heeft over ZoM	10
Elfjes	12
Activiteiten Agenda	12

Voorwoord

Een nieuwe lente, een nieuw geluid: tijd voor een nieuwe (Z)omropper.

De fotografiegroep is er op uit gegaan om de nieuwe lente vast te leggen en daar zijn ze zeker in geslaagd! Verder in dit nummer onder andere een terugblik op de opening van de expositie GE.ZICHT in onze galerie ArtBrut058, een kijkje in het ambulante werk van ZoM, een verslagje van de herhaling BHV en een aantal elfjes gemaakt door deelnemers van de dagbesteding.

Niet vermeld maar wel noemenswaardig zijn de verschillende workshops die hebben plaatsgevonden in de galerie door Ilse Vos, Eddy Sikma en Sandra Scheenstra. Er is voldoende animo, daarom gaan we er mee door! Voor de komende tijd staan weer verschillende activiteiten op het programma. Houdt daarvoor ook fb en onze website in de gaten.

Wilt u ook iets aanleveren voor de (Z)omropper? Dat kan! Het volgende nummer verschijnt eind september, kopij graag aanleveren voor 2 september.

Veel leesplezier en tot de volgende keer!

Wilma Koole



Foto: Wim Glas

Stichting Zorg Op Maat

Vondelstraat 8
8913 HP Leeuwarden
Telefoon: 058 299 85 61

stichtingzorgopmaat.nl

school17.nl
bijdehand.frl
galerieArtBrut058.nl

Stichting Zorg Op Maat
 School17
 BijdeHand
 Het Posthuis
 GalerieArtBrut058





Wat fijn, de lente lijkt echt te zijn begonnen. De bloesem groeit weer in de bomen en de takken krijgen hun eerste blaadjes. Altijd weer prettig dat de temperaturen weer wat gaan stijgen en dat de donkere dagen achter ons lijken te zijn. Een mooi moment om weer een nieuwe (Z)omropper te verspreiden.



Mijn collega, Anke Meijer, schreef tot nu toe altijd een stukje namens de organisatie. Nu is het aan mij de eer.

Net als Anke ben ik sinds het eerste uur werkzaam voor Stichting Zorg op Maat en samen doen wij erg ons best om deze prachtige organisatie op het juiste pad te houden.

En dat is niet altijd makkelijk. Je hebt niet altijd de mogelijkheid om zelf de koers te bepalen. Hierin ben je soms ook afhankelijk van anderen. Op dit moment is bijvoorbeeld de gemeente Leeuwarden samen met een aantal collega zorginstellingen bezig om een nieuw plan te bedenken, met daarin de nadrukkelijke opdracht om te bezuinigen. En dat maakt het lastig om de toekomst te kunnen voorspellen. Want wij vinden het belangrijk dat voor wie zorg nodig heeft, de zorg op maat moet zijn, waar of bij wie je de zorg ook afneemt. Wat voor plan de gemeente gaat bedenken is op het moment van dit schrijven nog niet duidelijk. We houden het dan ook nauwlettend in de gaten. En daar waar wij invloed kunnen hebben zullen wij het zeker niet nalaten om ook ons geluid te laten horen.

Maar in ons alweer 17-jarig bestaan hebben wij al zoveel stormen weten te keren en elke keer hebben wij weer prachtige toekomst plannen kunnen uitstippelen. En dat zal ook nu weer gaan gebeuren.

Dat hebben we in de afgelopen 17 jaar ook gedaan, met hele mooie resultaten. Onze ambulante cliënten zitten door de hele provincie. En ik vind dat ons ambulante team prachtig en goed werk verricht. Alleen of in samenwerking met andere organisaties. Op onze 24-uurs locatie, aan de Boerhaavestraat in Leeuwarden wordt door ons School17-team hard gewerkt om de mensen die daar bij ons wonen het zo goed mogelijk te laten hebben. Ik ben dan ook van mening dat ze daar goed in slagen.

Onze dagbesteding lijkt soms een nomadenbestaan te lijden. Maar ze beginnen nu hun wortels te vormen op onze Galerie ArtBrut058 die ook aan de Boerhaavestraat is gevestigd. Er wordt hard gewerkt aan prachtige producten die steeds meer hun weg lijken te vinden in den lande. Kunstmaand Ameland is een mooi voorbeeld dat de producten die gemaakt worden niet alleen door ons zeer gewaardeerd worden maar ook door de bezoekers van de kunstmaand op het eiland. De producten gingen sneller het eiland weer af dan dat wij ze erop konden krijgen.

*Samen krijgen
we het voor
elkaar!!!*

Maar daarmee red je het niet alleen binnen een organisatie als Stichting Zorg op Maat. Je mag zeker niet de mensen vergeten die binnen onze organisatie hard aan het werk zijn om ervoor te zorgen dat anderen de zorg kunnen geven. De dames op kantoor, onmisbaar.

De vrijwilligers die ervoor zorgen dat de galerie op zaterdag open is, de vrijwilligers die voor ons hand- en spandiensten willen verrichten, onmisbaar.

En zo nog vele anderen die op achtergrond hard werken zodat er op de voorgrond gedaan kan worden waar wij voor bestaan. Mensen ondersteunen bij het zo mooi mogelijk kunnen leiden van hun eigen leven.

En dat doen we met elkaar en voor elkaar, iets waar ik trots op ben, op iedereen. Hoe groot of minder groot de bijdrage ook is. Samen krijgen we het voor elkaar. En samen gaan we ook weer mooie plannen maken in de toekomst. Op naar de volgende 17 jaar!

Met vriendelijke groet,

Jan D. Jansen

Bestuurder Stichting Zorg op Maat

Nieuwe expositie in galerie Art Brut058



We hebben weer een nieuwe expositie in galerie ArtBrut058: **GE.ZICHT**. Onder grote belangstelling vond op 9 maart de opening plaats. Deelnemende kunstenaars werken onder andere bij Talant, Mind Up, Nieuw Toutenburg, Smoel kunstwerkplaats en bij onze eigen organisatie.

In de grote ruimte blijft het werk hangen tot en met 15 september. In de gang gaan we deze keer wat vaker wisselen. Tot en met 4 mei hangt daar onder andere werk van groep 5/6 van basisschool Aventurijn.

Dat is nieuw, de samenwerking met een basisschool. Dit willen we in de toekomst vaker doen, want het is voor kinderen een mooie gelegenheid kennis te maken met Art Brut. Ook zij kunnen kunst maken die puur is.

En wat is nu leuker dan ook nog je eigen werk te zien hangen in een galerie. Bij de opening vertelden Lisa en Milano iets over hun werk, welke materialen ze gebruikt hebben en welke emoties bij de verschillende gezichten horen. Op 13 maart kwam de hele klas naar de galerie. Ze hielden om de beurt een monoloog over hun werkstuk, onder belangstelling van ouders, leerkrachten en onze deelnemers van de dagbesteding.



*"Er zijn
voor iemand!"*

**In gesprek met
Melissa Hiemstra,
ambulant ondersteuner
bij Zorg op Maat.**



Melissa is één van de ambulante ondersteuners bij ZoM. Ze is begonnen als stagiaire van de opleiding maatschappelijk werk en dienstverlening bij de NHL. Na haar diplomering krijgt ze een contract aangeboden. We zijn inmiddels tweeëneenhalf jaar verder en Melissa is nog steeds enthousiast over haar werk. "Het werk is heel divers, je hebt te maken met verschillende leeftijden, gezinssamenstellingen en problematiek. Het ambulant werken moet je echt liggen en dat blijkt bij mij zo te zijn!"

Het zelfstandig werken spreekt haar aan. Je bent meestal alleen op pad, je maakt zelf je afspraken. Dat is handig want zo kan ze afspraken op elkaar afstemmen: donderdag en nog een halve dag in de Zuidoosthoek van Fryslan, de rest van haar uren in Leeuwarden. "Dat is wel de ideale situatie hoor", aldus Melissa, "Want ik ga ook mee, indien nodig, naar de bewindvoerder, de woningbouwvereniging, het ziekenhuis, de rechtbank. Dan moet ik wel eens schuiven met de tijden." Als ambulant werker moet je dus ook flexibel zijn.

Hoe kan een dag eruit zien? Melissa vertelt: "Zodra ik in de auto stap, ben ik aan het werk: de telefoon gaat op de speaker, zodat ik nog met collega's kan overleggen of met externe contacten. Als ik bij de client ben gaat de telefoon uit. De tijd die ik er doorbreng is afhankelijk van de zorgvraag. Bij de één is het ondersteunen bij het leren huishouden

en boodschappen doen, financiën bijhouden, met een ander ga ik mee naar de GGZ, de VNN of een andere instantie. Met weer iemand anders kan ik op zoek gaan naar een zinvolle dagbesteding, dit kan door middel van gesprekken met het UWV of een jobcoach. Maar één doel is altijd er zijn voor iemand, zowel in goede als in slechte tijden. En dat ook als het voor jezelf wat minder uitkomt. Het is zeker geen negen-tot-vijfbaan!"

Is Melissa een gedreven werker, privé is ze heel actief in de kaatsport. In de zomerperiode is ze vaak te vinden op het kaatsveld; ze kaatst bij de KNKB en doet dit op hoog niveau. Dit betekent dat ze elk weekend op pad is om wedstrijden te spelen, daarnaast moet ze natuurlijk trainen en ook geeft ze zelf trainingen en workshops. Melissa lachend: "Naast mijn werk is dit mijn grote passie!"



Kunst kijken en luisteren...

Zaterdag 26 januari hadden we een geslaagde middag kunst kijken en luisteren naar gedichten, verhalen en muziek door Henk Dillerop en Dick Postma.

De kwaliteitfunctionarissen van Zorg op Maat

Carla Bos en Lea Wenske zijn de kwaliteit-functionarissen van Zorg op Maat. Zij houden zich een aantal uren per week bezig met de kwaliteit van zorg binnen onze organisatie. Iedere dinsdag werken ze samen op kantoor aan de processen, uitvoer en controles van verbeterdoelen. Zo wordt ervoor gezorgd dat de kwaliteit van zorg op maat blijft.

Aan het woord Carla Bos: "Wij hebben als externe auditor een contract met DNV GL afgesloten en zij kijken met ons mee of wij alle processen goed hebben vastgelegd en dat deze ook uitvoerbaar zijn. 1 x per jaar komt er dan ook een medewerker van DNV GL bij ons op locatie (s) om te bekijken of alles op orde is. Dit noemen we een externe audit.

Afgelopen januari was dit ook weer zo. Een spannende tijd voor de gehele organisatie omdat wij allemaal ontzettend hard werken om de beste zorg te kunnen leveren voor onze cliënten. Op dit moment is onze vaste auditor Arthur Verhagen. Hij is één dag op bezoek geweest en gaat dan in principe vooral in gesprek met de Raad van Bestuur, kwaliteitsmedewerkers en coördinatoren. Maar alleen gesprekken voeren is niet genoeg, hij wil ook graag met eigen ogen zien hoe de dingen gaan en



is dus ook op locaties wezen kijken. Hij is op de dagbesteding geweest en heeft een rondleiding gehad door de Galerie. Hij is op School17 geweest en heeft met de cliëntenraad gesproken. Uiteindelijk zijn er na zo'n dag altijd een paar punten van aandacht waar wij weer mee aan het werk kunnen.

In opdracht van de Raad van Bestuur worden er naast de externe audit er ook interne audits gedaan. Dit zijn kleine controles uitgevoerd door Lea en mij. Het doel van de interne audits is vergelijkbaar met de externe audit dus controleren of wij werken volgens de norm en de eisen gesteld aan de ISO. Deze controles zijn voornamelijk gericht op de uitvoering van het primaire proces dus van de geleverde zorg. Er wordt bijvoorbeeld gecontroleerd op veiligheid, hygiëne, dossiervorming en vergaderstructuren. Het kan dus zo maar zo zijn dat jullie ons ergens in het jaar tegenkomen voor een kleine controle."

Leuke vragen om te stellen aan vrienden



- 1.** Met welke artiest zou jij je leven willen ruilen? Want?
- 2.** Welk verhaal moet je nog steeds aanhoren van je vrienden?
- 3.** Welke fouten zou je het meeste toegeven? Want?
- 4.** Heb je iemand ontmoet dit jaar die je heeft veranderd? Bijvoorbeeld?
- 5.** Wat is je beste moment van de dag/dag in de week/maand in het jaar? Want?
- 6.** Wat als je onsterfelijk zou zijn voor 1 dag, wat zou je dan doen?
- 7.** Als je iedereen zou kunnen kiezen om jouw slaaf te zijn, wie zou je kiezen?
- 8.** Als er één ding is waar geen grappen over gemaakt zouden mogen worden, wat zou dat dan zijn?
- 9.** Hoe zou je geheten hebben als je een meisje/jongen was?
- 10.** Waar dagdroom je het meest over?
- 11.** Wat als je maar aan één project zou mogen werken voor het komende jaar, wat voor project zou dat zijn?
- 12.** Wat als je een feestje zou geven, wat voor een feestje zou het dan zijn?



goodhabitz
online training

Even ontspannen

Kennen jullie deze nog: *“Opzij, opzij, opzij, maak plaats, maak plaats, maak plaats, wij hebben ongelofelijke haast. Opzij, opzij, opzij, want wij zijn haast te laat, wij hebben maar een paar minuten tijd. We moeten rennen, springen, vliegen, duiken, vallen, opstaan en weer doorgaan. We kunnen nu niet blijven, we kunnen nu niet langer blijven staan..”* ?

Herman van Veen zong eind jaren zeventig over het alledaagse, maar drukke leven. Anno 2019 lijkt er niets veranderd. Sterker nog, het aantal burn-outs neemt toe. Maar hoe te voorkomen?

Even ontspannen. Een stelregel voor ontspannen is er niet, want ontspannen is voor iedereen anders. Blijf dichtbij jezelf en zoek hetgeen dat bij je past. Voor de een zal dit een rustige bezigheid zijn zoals een boek lezen, naar muziek luisteren of televisie kijken. Terwijl een ander het liefst activiteiten onderneemt, gaat wandelen, hardlopen of sporten.

En weer anderen vinden rust in ontspannings-oefeningen als yoga. Blijft het u in uw hoofd zitten? Mindfulness of een variatie daarop kan helpen om te ontspannen. (Bron: Hartbrug - ArboNed& Arboportaal).

Zorg op Maat heeft voor dit jaar voor alle medewerkers een contract afgesloten met Goodhabitz. Naast een aantal vaste trainingen waaronder de korte training Vitaliteit, zijn er tal van andere trainingen te volgen die betrekking hebben op leren omgaan met stress en werkdruk. Ik hoop van harte dat alle medewerkers met vaste regelmaat inloggen bij Goodhabitz, want er is voor iedereen wel iets wat bij hen past.

Met vriendelijke groet,

Anke Meijer

BHV-training

Iedere werknemer van ZoM krijgt de mogelijkheid een bedrijfshulpverlening (BHV) training te volgen. Het certificaat is een jaar geldig, daarna volgt jaarlijks een herhalingsbijeenkomst.

Dat was maandag 25 februari het geval. Het blijft altijd weer goed te zijn te herhalen. Hoe leg je ook alweer een drukverband aan, hoe behandel je een brandwond en met welk brandblusapparaat kun je welk brandje blussen. Geertje Lageveen, de cursusleidster, kon het allemaal haarfijn uitleggen.

Er werd daarnaast natuurlijk veel geoefend: van verbanden leggen, stabiele zijligging, reanimeren en gebruik AED apparaat, tot daadwerkelijk een beginnend brandje blussen.

De BHV vaardigheden van deze groep zijn weer voor een jaar opgefrist!



Wat te doen als u niet tevreden bent, of een klacht hebt over Zorg op Maat.

Wij, het bestuur en alle medewerkers van Zorg op Maat doen ons best om ervoor te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij ons. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg, dienstverlening of over de manier waarop u bent bejegend. Wanneer u ontevreden bent en u dit wilt uiten, dan kunt u dat op de volgende manier doen: U kunt het klachtenprotocol opvragen bij onze FrontOffice / receptie, tel 058 2998561 of een e-mail sturen aan: info@stichtingzorgopmaat.nl en vragen of ze het klachtenprotocol willen opsturen.

Om het u makkelijk te maken zetten we hier de belangrijkste punten op een rij.

1. U bespreekt uw ontevredenheid/klacht eerst met de persoon om wie het gaat, vindt u dit eng of kunt u niet tot een oplossing komen dan bespreekt u dit met de teamleider of zorgcoördinator. Een gesprek kan vaak al veel oplossen.

Teamleiders op School17 en wonen St. Joseph zijn: Sara Visser, tel: 06 45647100 en Rick Werkhoven, tel: 06 22711311.

Coördinatoren ambulant zijn: Nynke Schraa, tel: 06 14201381 en Karen van Hoek, tel: 06 23664697.

Coördinator Vondelstraat en GSW zijn:

Carla Bos, tel: 06 22266049 en Lea Wenske, tel: 06 44864400.

Heeft u een klacht over de dagbesteding School17 of ArtBrut058 dan kunt u bellen met: Wilma Koole tel: 06 18083847 of Bettie Spits tel: 06 29604955.

2. Wanneer u er niet uitkomt, kunt u bellen met het bestuur van Stichting Zorg op Maat, dit zijn: Anke Meijer van den Brandhof te bereiken op tel: 06 15686496 of Jan D. Jansen, tel: 06 52653303.
3. Uiteraard kunt u uw klacht ook schriftelijk bij Zorg op Maat indienen. Dit doet u als volgt:



U schrijft een brief met daarin:

*Voor- en achternaam, Adres, Postcode,
Plaats, Telefoonnummer, E-mailadres,
Korte omschrijving van uw klacht*

Deze brief stuurt u aan: Stichting Zorg op
Maat, Postbus 520, 8901 BH Leeuwarden,
t.a.v. het Bestuur

4. Komen we er samen nog niet uit dan kunt u zich richten tot mevr. M. Heida, werkzaam bij Facit. Zij is onze vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. U kunt haar bereiken op tel: 0251 212202 of per mobiel op tel: 06 253 812 07 of mailen naar Marja.Heida@Facit.nl



Colofon

Aan deze (Z)omropper werkten mee:

Akke Bosma
Annemarie Haverkamp
Anke Meijer
Carla Bos
Daniëlle Dijkstra
Gijs Schenk
Henk Caro
Jan Jansen
Martin v.d. Vorst
Melissa Hiemstra
Trynke Noordenbos
Wilma Koole
Wim Glas
Yoran de Groot

Elfjes



Stagiaire Trynke Noordenbos houdt van dichten en muziek maken. Met een aantal deelnemers in de dagbesteding is ze daarom gaan dichten. Het zijn elfjes geworden, Emoticon Elfjes, in het kader van de nieuwe expositie GE.ZICHT in de galerie.

Zon *Martin*
Is lekker
Is lekker zon
De zon schijnt lekker
Zon



Blij
Ik ben
Erg blij dat
Ik mijn lieve vriendin
zie



Henk C

Gitaar
Zij zingt
De ogen dicht
De mond wagenwijd open
Gitaar



Annemarie

Martin
Boos
Boos, verdrietig
Heel erg verdrietig
Wou dat het niet zo was
Boos



Drummen
Drummen is
Je gevoel kwijt
En passie delen in
Muziek



Henk C

Blij
Heel blij
Aardig en gewoon
Ik leek wel blij
Blij



Martin

Muziek *Henk C*
Ik mag
Graag muziek luisteren
Met heel veel plezier
Muziek



Activiteiten Agenda

In Galerie ArtBrut 058:

Zaterdag 20 april

**Workshop collage - en
gedichten maken**

Door Elmar Kuiper van 13:30 - 16:00 uur; €
20, inclusief koffie/thee, lekkers en materiaal.

Zaterdag 11 mei

**Opening nieuwe
gangexpositie galerie
ArtBrut058** - Om 14:00 uur.

Zaterdag 25 mei

Workshop collage maken
Met Nelleke Koot van 14:00 -16:00 uur; € 20,
inclusief koffie/thee, lekkers en materiaal.

Zaterdag 8 juni

Workshop portret
Met Ilse Vos van 13:30 - 16:00 uur; € 25,
inclusief koffie/thee, lekkers en materiaal.

Zaterdag 29 juni

**Opening nieuwe
gangexpositie galerie
ArtBrut058** - Om 14:00 uur.

Zaterdag 6 juli

Workshop collage maken
Met Sandra Scheenstra van 14:00 - 16:00
uur; € 20, inclusief koffie/thee, lekkers en
materiaal.

Zaterdag 7 september

**Workshop tekenen/
schilderen**

Door Eddy Sikma van 13:30 -16:00 uur; € 25,
inclusief koffie/thee, lekkers en materiaal.

Zaterdag 28 september

**Opening nieuwe
expositie**