

[Z]OMROPPER

NIEUWSBRIEF VAN STICHTING ZORG OP MAAT

eerste jaargang
december 2018

nr. 3

Foto: Wim Glas

In dit nummer o.a.:

**Opening expositie
'de Siel fan Fryslân'**

Klachtenprocedure

**Workshops door
verschillende
kunstenaars**



Stichting Zorg op Maat begeleidt mensen die kwetsbaar zijn vanwege psychiatrische, psychosociale problematiek of een verstandelijke beperking.

Inhoud

ZoM en veranderingen in het sociaal domein	3
Kunstmaand Ameland	4
Nieuws van Dagbesteding	5
Cliëntenraad	6
Wat te doen als u een klacht heeft over ZoM	6
Mooi rapportcijfer voor ZoM	7
Activiteiten Agenda	7
Expositie 'de Siel fan Fryslân'	8



Voorwoord

Voor u ligt de nieuwe (Z)omropper. In de afgelopen tijd is er heel wat bedrijvigheid geweest bij ZoM. Zo heeft onze dagbesteding bezoek gehad uit Duitsland, is er een aantal schilderworkshops geweest met Leeuwarder beeldend kunstenaars, heeft de Pauperfontein een dag in de tuin van de galerie gestaan, hebben we meegedaan aan de Art Brut Biënnale in Hengelo en Kunstmaand Ameland. Daarnaast loopt er sinds oktober een nieuwe expositie in onze galerie.

Organisatie breed zijn er veranderingen op komst, waar al veel over gepraat is en nog zal worden. Daarover kunt u meer lezen in deze nieuwsbrief. De cliëntenraad heeft gevraagd om de klachten-procedure, deze is opgenomen in deze editie.

We zullen ook volgend jaar weer allerlei activiteiten organiseren, houdt daarvoor facebook en de website in de gaten.

Op de voorpagina ziet u de herstelde klok in het torentje van School17: we zijn weer bij de tijd! Met deze foto willen we u hele fijne dagen wensen en een heel goed 2019!

Wilma Koole

Beste lezer,

In deze 3de uitgave van onze (Z)omropper wil ik graag iets vertellen over mijn werkzaamheden als bestuurder van Zorg op Maat. Deze taak voer ik niet alleen uit, het dagelijks bestuur vorm ik samen met Jan D. Jansen. Wij zijn beide vanaf het eerste uur betrokken en medeoprichters van Zorg op Maat (2002).

Onze werkzaamheden draaien vooral om er voor te zorgen dat onze cliënten de juiste ondersteuning krijgen en onze medewerkers hun werk goed kunnen uitvoeren. Dit betekent dat we goed moeten faciliteren en goede contacten moeten onderhouden met het netwerk om ons heen, wij noemen dit onze belanghebbende, ook wel stakeholders genoemd. Voor Zorg op Maat zijn o.a. de gemeenten, het zorgkantoor, cliëntenraad, de accountants, andere zorginstellingen, vrijwilligersorganisaties en de wijk- en gebiedsteams belangrijk. Samenwerken is hierbij van groot belang, we kijken vooral naar kansen en bedreigingen. Zorg op Maat heeft zoals dat hoort een Raad van Toezicht, de leden voorzien Jan en mij van advies, stellen kritische vragen en fungeren als klankbord. Zeker in tijden waarin adequaat handelen gevraagd wordt en er keuzes gemaakt moeten worden zijn zij samen met het co-team en de cliëntenraad van onmisbare waarde.



Op dit moment staat er voor 2020 een aantal veranderingen aan te komen en dan met name in het sociale domein. Uitgangspunt van het sociaal domein in Leeuwarden is dat mensen naar vermogen zelf verantwoordelijk zijn voor de inrichting van hun leven.

Uitgangspunt van het sociaal domein in Leeuwarden is dat mensen naar vermogen zelf verantwoordelijk zijn voor de inrichting van hun leven.

De naasten en maatschappelijke initiatieven zijn hierin het primaire vangnet, zij zullen vaker worden ingezet voordat er een beroep op professionele zorg wordt gedaan. Dit is voor Zorg op Maat niet nieuw, wij werken immers al van het begin van ons bestaan met het sociale netwerk en juichen het alleen maar toe om de cliënt de regie te geven en uit te gaan van eigen kracht. Feit is echter dat dit alles in gang wordt gezet om de stijgende zorgkosten om laag te brengen en dat vinden wij zorgelijk. De gemeente Leeuwarden heeft besloten om een nieuwe partij te laten ontstaan die alle zorg gaat faciliteren, deze nieuwe partij noemen ze de Alliantie. De Alliantie krijgt tot taak een infrastructuur op te bouwen van laagdrempelige steun- en inloopvoorzieningen waar burgers terecht kunnen in wijken en dorpen. Het is vooralsnog de bedoeling dat de Alliantie per 1 januari 2020 operationeel zal zijn.

Stichting Zorg Op Maat
Vondelstraat 8
8913 HP Leeuwarden
Telefoon: 058 299 85 61

stichtingzorgopmaat.nl
school17.nl
bijdehand.frl
galerieArtBrut058.nl

f Stichting Zorg Op Maat
f School17
f BijdeHand
f Het Posthuis
f GalerieArtBrut058



De rol van Zorg op Maat zal door de inzet van deze Alliantie mogelijk veranderen. Ondersteuning die voorheen geboden werd op afstand van de infrastructuur die de sociale basis biedt, gaat fundamenteel kantelen naar een gebiedsgerichte insteek. De ondersteuning wordt zo licht en efficiënt mogelijk ingezet, waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van de netwerken van burgers en de aanwezigheid van vrijwillige hulp bij activiteiten op vaste ontmoetingsplekken. Alle Wmo-taken inclusief de budgetten op het gebied van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning worden aan deze nieuw te vormen Alliantie toegevoegd: de thuisondersteuning (begeleiding), dagbesteding, kortdurend verblijf, persoonlijke verzorging en de inloopfunctie GGZ.

De taken op het gebied van vervoer kunnen nog niet aan de Alliantie worden toegevoegd, maar de Alliantie krijgt wel de mogelijkheid nieuwe vervoersconcepten te ontwikkelen met vrijwilligers en/of met het openbaar vervoer. Een deel van het budget van het collectief vervoer wordt daarom aan de Alliantie toegevoegd. Voor de Wmo-onderdelen die regionaal zijn ingekocht zoals beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang gelden de regionale afspraken, de Alliantie zal dus nog wel adviezen moeten opstellen voor deze onderdelen. Kortom het wordt een hete herfst en een onstuimig 2019 in het land van de Zorg. Het klimaat verandert en we zullen de gevolgen hiervan merken.

Jan en ik zullen er alles aan doen om zo goed als mogelijk te participeren in deze koerswijziging in het sociaal domein, zodat u er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Wanneer u vragen heeft dan horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

Anke Meijer van den Brandhof
Bestuurder stichting Zorg op Maat

Kunstmaand Ameland

Meedoen aan de Kunstmaand Ameland was een groot succes. We hebben veel positieve reacties gekregen en ook niet onbelangrijk, we hebben veel verkocht! Op de foto Annemarie bij haar borduurwerk; de rode stip geeft aan dat het verkocht is.



Nieuws van Dagbesteding

Groenten uit eigen tuin!

De bewoners van School17 hebben dit jaar regelmatig gegeten van groenten uit eigen tuin, hoe mooi is dat! Zo verbouwt de tuinploeg prei, verschillende soorten kool, pompoenen, courgettes, spruitjes en allerlei kruiden. Daarnaast hebben ze het onderhoud van de tuinen: gras maaien, schoffelen, snoeien en ook de verzorging van de kippen en konijnen hoort erbij.

De keukenploeg kookt, braadt en bakt

Verschillende soorten taarten zijn op bestelling te koop. Ze hebben lunches voorbereid en hapjes gemaakt voor verschillende gelegenheden.

Mooie gift voor ZoM!

We zijn heel erg blij met de gift van €300,- die we onlangs hebben gehad van de organisatie van Kunstroute Verborgen Talent. In juni hebben we aan deze eenmalige expositie meegedaan.

Tien exposanten toonden hun werk in gebouwen in en om de Tesselschadestraat, waaronder drie mensen (Andries, Kitty en Wim) van ZoM.



Workshops en bezoek van ver bij het Posthuis

In het Posthuis hebben Eddy Sikma, Gea Koevoets en Henk Krist een workshop schilderen gegeven. Heeft een groep studenten van het Friesland College collages gemaakt met onze mensen. Hebben we bezoek gehad van een zorgatelier uit Duitsland. Zij waren op excursie in Friesland en wilden graag een kijkje nemen in onze galerie. Ze hebben ook samen met ons een groot insectenhotel gemaakt in de tuin van School17. In september kwam een dagbestedingsgroep uit Winschoten langs en ook zij hebben de galerie bewonderd en genoten van een lunch bereid door School 17.



BijdeHand actief voor exposities

BijdeHand is erg actief geweest voor verschillende exposities: Art Brut Biënnale in Hengelo, Kunstmaand Ameland en de expositie de Siel fan Fryslân.

Clëntenraad

Het afgelopen jaar zijn we weer druk bezig geweest om de cliëntenraad te versterken met behulp van



onze begeleidster Sita. Inmiddels bestaan we weer uit vier leden. Er is nog altijd ruimte voor meer leden. Dus als je je geroepen voelt kun je ons altijd een mailtje

sturen: clëntenraad@stichtingzorgopmaat.nl en/of dit met je begeleid(st)er bespreken.

Een belangrijk onderwerp dat we de laatst hebben besproken is de klachtenprocedure binnen ZOM. We hebben gemerkt dat het bij jullie niet altijd duidelijk hoe je een eventuele klacht kunt melden als je er met je begeleid(st)er niet uitkomt. Daarom vind je in deze uitgave nu ook de klachtenprocedure die voor elke cliënt handig is om te weten.

Wat te doen als u niet tevreden bent, of een klacht hebt over Zorg op Maat.

Wij, het bestuur en alle medewerkers van Zorg op Maat doen ons best om ervoor te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij ons. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg, dienstverlening of over de manier waarop u bent begeleid. Wanneer u ontevreden bent en u dit wilt uiten, dan kunt u dat op de volgende manier doen: U kunt het klachtenprotocol opvragen bij onze FrontOffice / receptie, tel 058 2998561 of een e-mail sturen aan: info@stichtingzorgopmaat.nl en vragen of ze het klachtenprotocol willen opsturen.

Om het u makkelijk te maken zetten we hier de belangrijkste punten op een rij.

1. U bespreekt uw ontevredenheid/klacht eerst met de persoon om wie het gaat, vindt u dit eng of kunt u niet tot een oplossing komen dan bespreekt u dit met de teamleider of zorgcoördinator. Een gesprek kan vaak al veel oplossen.

Teamleiders op School17 en wonen St. Joseph zijn: Sara Visser, tel: 06 45647100 en Rick Werkhoven, tel: 06 22711311.

Coördinatoren ambulant zijn: Nynke Schraa, tel: 06 14201381 en Karen van Hoek, tel: 06 23664697.

Coördinator Vondelstraat en GSW zijn: Carla Bos, tel: 06 22266049 en Lea Wenske, tel: 06 44864400.

Heeft u een klacht over de dagbesteding School17 of ArtBrut058 dan kunt u bellen met: Wilma Koole tel: 06 18083847 of Bettie Spits tel: 06 29604955.

2. Wanneer u er niet uitkomt, kunt u bellen met het bestuur van Stichting Zorg op Maat, dit zijn: Anke Meijer van den Brandhof te bereiken op tel: 06 15686496 of Jan D. Jansen, tel: 06 52653303.
3. Uiteraard kunt u uw klacht ook schriftelijk bij Zorg op Maat indienen. Dit doet u als volgt:

Mooi rapportcijfer voor Zorg op Maat

Zorg op Maat heeft in oktober een medewerkers tevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Het onderzoek uitgevoerd door Facit en door ruim 79% van de medewerkers ingevuld, levert rapportcijfer een dikke 7 op. We zijn erg blij met dit mooie resultaat.



U schrijft een brief met daarin:
Voor- en achternaam, Adres, Postcode, Plaats, Telefoonnummer, E-mailadres, Korte omschrijving van uw klacht
Deze brief verstuurt u aan: Stichting Zorg op Maat, Postbus 520, 8901 BH Leeuwarden, t.a.v. het Bestuur

4. Komen we er samen nog niet uit dan kunt u zich richten tot mevr. M. Heida, werkzaam bij Facit. Zij is onze vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. U kunt haar bereiken op tel: 0251 212202 of per mobiel op tel: 06 253 812 07 of mailen naar Marja.Heida@Facit.nl



Activiteiten Agenda

In Galerie ArtBrut 058:

Zaterdag 5 januari

Workshop collage maken

Vanaf 14.00 uur een workshop collage maken met Sandra Scheenstra. Kosten: € 7,50, inclusief materiaal en koffie/thee, iets lekkers.

Zaterdag 12 januari

Workshop portret schilderen

Vanaf 13.30 uur workshop portret schilderen met Ilse Vos. Kosten: € 25,00, inclusief materiaal en koffie/thee, iets lekkers.



Mijn naam is Ilse Vos.

Op mijn 15^e ontwikkelde ik een fascinatie voor portret, die ik sindsdien niet meer los heb kunnen laten. Zodoende ging ik naar de kunstacademie Minerva, waar ik in 2016 ben afgestudeerd. Sindsdien ben ik werkzaam als kunstenares.

Colofon

Aan dit nummer werkten mee:

Anke Meijer-van den Brandhof
Bas Kliffen
Jantsje Walstra
Wim Glas
Wilma Koole
Daniëlle Dijkstra
Ilse Vos

"Kunst is de uitlaatklep voor wat ik niet onder woorden kan brengen"



De expositie 'de Siel fan Fryslân' werd oktober jongstleden geopend in Galerie ArtBrut058 in Leeuwarden. Jan Jansen heette iedereen welkom. Lutz Jacobi had bij de officiële opening van de Galerie gezegd: „Dit moet bliuwe”, dus dat dit initiatief ook moet blijven bestaan na het culturele jaar 2018. Jan: „Met deze expositie proberen wij de ziel te vangen, iets wat vaak onmogelijk lijkt. Via deze kunst kunnen we een kijkje nemen in de binnenkant van de ziel van mensen. Bezoekers kunnen hier op zoek naar een eigen stukje ziel. Samen zijn we de ziel van Fryslân.” Evita Bakker droeg twee gevoelige gedichten voor en dat werd erg gewaardeerd.



Wilma Koole vertelt dat ArtBrut het beste vertaald kan worden als 'pure kunst'. „Het valt niet onder een bepaalde stijl of stroming en het is gemaakt door bijzondere mensen. Een deel van de mensen die hier werken komen met een indicatie via een wijkteam. Bij de dagbesteding van ZoM maakt men schilderijen, keramiek, tekeningen, textiel en foto's. De gemaakte producten worden in de galeriewinkel getoond en te koop aangeboden en nu dus ook bij deze expositie. Zo nu en dan worden er ook kunstwerken verkocht. De meeste kunstenaars vinden het een eer dat hun werk hier tentoongesteld wordt, ze krijgen het gevoel ertoe te doen. En dat is precies wat wij beogen!”

De expositie 'Siel fan Fryslân' bevat verder onder andere een aantal werken van kunstenaars die meededen aan

het Panoramaproject InsideOut. Dit was een Mienships-project van de Culturele Hoofdstad waarbij kunst en psychiatrie verbonden werden. Ook zijn de ateliers Daeldersplak en Atteljee opnieuw vertegenwoordigd.

Andries Nijboer (28)

Hij vindt het leuk om te komen bij de galerie omdat hij hier met kunst bezig kan zijn en vanwege de interactie die hier anders is dan thuis. Hij laat een paar schilderijen zien. Een met een hert en een babyhert, en ook een zelfportret. „Ik schilder het liefst wat in mijn hoofd zit, daarom valt het ook onder ArtBrut. Kunst is de uitlaatklep voor wat ik niet onder woorden kan brengen.”

Tekst: Jantsje Walstra