

[Z]OMROPPER

NIEUWSBRIEF VAN STICHTING ZORG OP MAAT

tweede jaargang
september 2019

nr. 2



In dit nummer o.a.:

**In gesprek met
coördinator front- en
backoffice**

**Vakantieactiviteiten
Dagbesteding**

**Afrikaanse maskers &
muziek**



Stichting Zorg op Maat begeleidt mensen die kwetsbaar zijn vanwege psychiatrische, psychosociale problematiek of een verstandelijke beperking.



Inhoud

Uitvoeringsplan Herijking Wmo	3
Afstaan van organen na je dood	3
Achterbanbijeenkomst Cliëntenraad	4
"Mag wel een paar dagen meer, hartstikke gezellig"	5
En dat allemaal zo dicht bij huis!	6
In gesprek met onze coördinator front- en backoffice bij ZoM	8
Afrikaanse maskers én muziek!!!	9
Steeds meer mensen lijden onder eenzaamheid	9
Wat een prachtige plek!	10
Wat te doen als u een klacht heeft over ZoM	10
Activiteiten Agenda	11
(T)huis	12



Voorwoord

Na de zomerperiode pakken we de draad weer op.

In dit nummer aandacht voor de tijd die komen gaat met onder andere een bijdrage van de raad van bestuur en een overzicht van workshops die op het programma staan in de galerie. Een terugblik laat zien wat er de afgelopen maanden gebeurd en gedaan is en in het nu kunt u lezen over het front- en backoffice van ZoM en nemen we een kijkje bij de dagbestedingsactiviteit schoonmaken.

Op de voorpagina ziet u een foto van de meeste van onze medewerkers; de foto is gemaakt in de prachtige tuin van de galerie. Nog een reden om toch echt eens te komen kijken in de Boerhaavestraat 3.

Heeft u een leuk verhaal, tekening, foto of idee voor de volgende (Z)omroper? Laat maar weten, nummer 3 verschijnt medio december. Stuur een bericht naar w.koole@stichtingzorgopmaat.nl; de kopij moet binnen zijn voor 2 december.

Veel leesplezier!

Wilma Koole

Stichting Zorg Op Maat
Vondelstraat 8
8913 HP Leeuwarden
Telefoon: 058 299 85 61

stichtingzorgopmaat.nl
school17.nl
bijdehand.frl
galerieArtBrut058.nl

f Stichting Zorg Op Maat
f School17
f BijdeHand
f Het Posthuis
f GalerieArtBrut058



Van het bestuur:

Uitvoeringsplan Herijking Wmo

In de voorgaande (Z)omroppers hebben Jan en ik u al verteld over wijzigingen die er in 2020/2021 op ons afkomen in het sociale domein. Nu de gemeenteraad Leeuwarden het plan heeft vastgesteld, gaat ze de komende tijd van start met de uitvoering van het plan en wordt toegewerkt naar de invoering van deze nieuwe werkwijze.

In de nieuwe werkwijze kunnen inwoners met een hulpvraag onder andere terecht bij een dorps- of buurtkamer. Voor sommige cliënten van Zorg op Maat kan dit misschien een verandering zijn en voor anderen zal er naar verwachting niet veel veranderen. Zorg op Maat was in eerste instantie geen voorstander van dit plan omdat wij op veel vragen geen antwoord kregen of er een onduidelijk antwoord werd gegeven door de wethouder. De gemeenteraad heeft bij de wethouder een groot aantal voorwaarden neergelegd die ervoor moeten zorgen dat het plan gaat slagen. Zorg op Maat zal zijn uiterste best doen om in deze verandering mee te gaan en houden u als lezer van de (Z)omroper op de hoogte.



Afstaan van organen na je dood

Op 1 juli 2020 komt de nieuwe donorwet. Deze wet is voor mensen in Nederland vanaf 18 jaar en ouder, die zijn ingeschreven in een Nederlandse gemeente. Iedereen in Nederland vanaf 18 jaar komt dan in het Donorregister.

Op www.donorregister.nl vult u uw keuze in. U heeft vier keuzes.

1. Keuze 1: Ja, ik geef toestemming

U wilt donor worden. Misschien wilt u sommige organen en weefsels niet doneren. U kunt dit ook invullen op het formulier.

2. Keuze 2: Nee, ik geef geen toestemming

U wilt geen donor worden.

3. Keuze 3: Mijn partner of familie beslist

U wilt dat uw partner of familie voor u kiest na uw overlijden.

4. Keuze 4: Een door mij gekozen persoon beslist

U wilt dat iemand anders voor u kiest na uw overlijden.

Vertel of bespreek met uw partner, uw familie, vriend of vriendin, curator, persoonlijk begeleider of ondersteuner, of u na uw overlijden orgaan- en weefseldonor wilt worden.

Welke keuze maakt u?

Wat gebeurt er als u niets invult?

Vult u zelf voor 1 juli 2020 geen keuze in? Dan krijgt u nog een brief zodat u het niet vergeet.

Als u niets invult, staat er bij uw naam 'Geen bezwaar tegen orgaandonatie'.

Uw organen en weefsels kunnen na uw overlijden naar een patiënt gaan.

De arts in het ziekenhuis bespreekt dit met uw familie.

Op www.donorregister.nl kunt u uw keuze invullen, bekijken of veranderen.

Had u al een keuze ingevuld? Dan hoeft u niets te doen.

Dan staat uw keuze in het Donorregister.

Jan Jansen en Anke Meijer van den Brandhof,
bestuurders Zorg op Maat



Achterbanbijeenkomst Cliëntenraad

Op 14 juni vond onze achterbanbijeenkomst plaats. We hadden een opkomst van zo'n 10 cliënten. Gerrit had bijna alles met de juiste begeleiding georganiseerd voor ons en konden we met een hapje en een drankje tussendoor prima aan ons trekken komen.

Sita, onze begeleidster, begon de bijeenkomst met een leuke quiz om te testen hoeveel iedereen wist van Zorg op Maat. Met deze quiz werd al snel duidelijk dat de meeste cliënten goed op de hoogte zijn.

Daarna hield Sita een presentatie over wat de cliëntenraad inhoudt en werd het voor iedereen duidelijk wat we zoal gedaan hebben de afgelopen tijd. Een onderwerp hiervan is dat we voor elkaar gekregen hebben dat het klachtenprotocol in elke editie van de (Z)omropper staat, zodat je altijd op de hoogte bent van wat je moet doen als je een

klacht hebt over ZoM.

Ook heeft deze bijeenkomst een 5de lid opgeleverd, zij heet Sjoukje van der Veen. We zijn daar heel blij mee!

Mocht je belangstelling hebben voor de PowerPoint presentatie van deze bijeenkomst, vragen hebben over de cliëntenraad of ideeën hebben over iets wat we kunnen oppakken, dan kun je altijd mailen naar clienraad@stichtingzorgopmaat.nl of vragen via je begeleid(st)er, dan proberen we je z.s.m. antwoord te geven.

Bas Kliffen

"Mag wel een
paar dagen meer,
hartstikke gezellig!"



Als maandagmorgen de witte bus van schoonmaakbedrijf Roozeboom aan komt rijden, zit Henk Welgraven al in de keuken, aan de koffie. Hij begroet Richard enthousiast en daar is Henk Caro ook al. De keuken van School17 is 's morgens de startplek voor de mensen van de dagbesteding. Eerst met elkaar een bakje koffie drinken, dan aan de slag.

Richard Roozeboom is al jaren de vaste schoonmaker van ZoM. Sinds tweeëneenhalf jaar komt hij op maandag- en op donderdagmorgen naar School17 om daar samen met Henk en Henk schoon te maken.

Ze kunnen goed met elkaar samenwerken. Richard: "In het begin moest ik natuurlijk meer uitleggen en vertellen, maar nu is het meeste wel duidelijk en doen we ook meer op een ochtend." Lol maken hoort erbij en dat kunnen ze ook goed samen. Maar er moet natuurlijk wel iets gebeuren op zo'n ochtend. Ze hebben hun eigen taken, zo doet Henk W. meestal de ramen. "Dat heb ik vroeger geleerd van mijn moeder en dat kan ik goed!" Ook is de hoge drukspuit wel aan hem toevertrouwd. Periodiek worden daarmee de gevels gespoten en de ramen aan de buitenkant. Henk C. werkt samen met Richard en doet onder andere de toiletten, leegt de afvalbakken en dweilt de vloeren. Zo wordt er op die dagdelen van alles aangepakt en schoongemaakt in

School17, de galerie en het Posthuis. Af en toe maken ze een ritje naar de groothandel om de voorraad aan te vullen.

En dat het serieus werk is blijkt wel uit het feit dat er certificaten te behalen zijn. Henk en Henk hebben inmiddels een certificaat Basiskennis Algemeen Schoonmaak en Onderhoud en een certificaat Vloeronderhoud. In het begin moesten ze nog wel eens hun aantekeningen erbij pakken, nu weten ze precies welke schoonmaakmiddelen er zijn en waarvoor ze bedoeld zijn. Die certificaten zijn welverdiend!



En dat allemaal
zo dicht bij huis!



Omdat het zomervakantie was hebben we gedurende twee weken andere activiteiten aangeboden in de dagbesteding. Niet iedereen gaat op vakantie en dan is het leuk eens iets anders te doen. We zijn in het Ruurd Wiersmahuis in Burdaard geweest en namen ook een kijkje bij de Elfstedenbrug. De volgende dag bezochten we het museumwinkeltje in de stad en hoorden we het verhaal over het maken van de Beerenburg. We toerden op donderdag naar de Doarpstun in Snakkerburen en naar de Grote Wielen. Omdat we graag wilden weten waar Wim vrijwilligerswerk doet, togen we op dinsdag met elkaar naar Dekemastate in Jelsum. Dat was ook weer erg leuk: de schilderijen op de state en het wandelen in de mooie tuin. Tot slot maakten we op woensdag op de praam de Lytse Tolve, een ontspannen tocht door de binnenstad van Leeuwarden. Het waren leuke, gezellige, inspirerende uitjes en dat allemaal dichtbij huis!



De spin in het web...

In gesprek met
Jenneke Woudstra,
coördinator front- en
backoffice bij ZoM.



Jenneke was werkzaam bij zorgkantoor De Friesland, toen ze hoorde dat Stichting Zorg op Maat (ZoM) iemand zocht voor de cliëntenadministratie. Hier had ze wel oren naar en zo is het nu, in september om precies te zijn, zes jaar geleden dat Jenneke bij ZoM in dienst kwam.

De werkzaamheden zijn in de loop van de tijd veranderd en er zijn meer taken bijgekomen. Bij Jenneke kun je terecht voor alle praktische vragen omtrent de cliënten en hun indicatie, ze heeft het contact met het zorgkantoor en de gemeente. Ze zet het proces uit en bewaakt het van het begin tot het einde.

De medewerkers weten haar te vinden met vragen over vakantie-uren, wijziging in de roosters of iets wat de cliënt betreft. Ze bekijkt maandelijks de urenregistraties van het personeel voor het naar de accountant gaat. Door bij de Popgesprekken aanwezig te zijn is ze goed op de hoogte van het reilen en zeilen van het personeel en hun teams. Met de komst van School17 kwam de taak van roosters maken erbij, een hele klus om dat iedere keer weer kloppend te krijgen, helemaal in vakantieperiodes.

Ze is de filter voor het front-office: "Welke vraag kan ik zelf beantwoorden, waar verbind ik door met de betreffende collega's." Op een gegeven moment kwamen er teveel zaken op haar bordje en kwam Akke Bosma erbij. De taken werden verdeeld.

Iedere dag is weer anders: "Ik kan nog zo mooi een planning hebben gemaakt voor de dag, zo komt er ineens iets tussen wat prioriteit heeft. Dan is het ineens heel druk, gelukkig ben ik wel flexibel want dat moet je in dit werk wel zijn. Ik kan het ook goed loslaten, als ik naar huis ga en de Waldwei op rijd, leg ik het daar neer en op dezelfde plek pak ik het weer op als ik naar het werk rijd," lacht Jenneke.

Ze woont in een dorp waar ze zich helemaal thuis voelt, is getrouwd en moeder van twee kinderen. Actief in de oudercommissie van de kinderopvang en vaak te vinden bij het sporten en de bijbehorende wedstrijden van haar kinderen. Maar ze vindt het ook fijn zelf te bewegen, zo doet ze aan Zumba, een combinatie van fitness en dans.

Haar werk doet ze nog steeds met veel plezier en ook is er nog voldoende uitdaging: "De waardering voor wat ik doe, het meedenken en dat er naar me geluisterd wordt, maakt dat ik graag naar mijn werk ga. Daar komt bij dat er in de zorg telkens wel iets verandert, dat ik daar weer op in moet spelen, dat blijft de uitdaging!"

Afrikaanse maskers en muziek!!!

Er klonk zaterdagmiddag 11 mei mooie muziek in de galerie! Onze dagbesteding had nieuw werk gemaakt en dat moest gevierd worden. In de weken ervoor volgden we namelijk een workshop maskers maken, geïnspireerd op Afrikaanse maskers. Gedurende een zestal weken waren we onder leiding van Nelleke Koot, beeldend kunstenaar, hiermee bezig geweest, met prachtige resultaten tot gevolg.

Bouba Keita, afkomstig uit Mali, zong en bespeelde een aantal zelfgemaakte instrumenten, waaronder een Afrikaanse xylofoon. De bezoekers konden Afrikaanse hapjes proeven, gemaakt door Zamzam Mahamuud en Koot Art was met haar fairtrade producten aanwezig.

Zes weken lang heeft de galerie in het teken gestaan van Afrika tot eind juni de wisseling plaatsvond.



Komt het hart over 10 jaar uit een 3D printer?

Als je cardiotechnici en artsen in Israël moet geloven, wel. Het uitgeprinte mensenhart kan worden opgebouwd uit menselijke cellen, inclusief bloedvaten en hartkamers en is zo te implementeren in de mens, schreef onder meer de Telegraaf.

In hartcentra zouden over 10 jaar 3D printers staan die a la minuut harten kunnen printen voor harttransplantatie. Niet alleen harten, de printers zouden ook allerlei andere organen kunnen maken. De Israëliërs zijn enthousiast, het printhart is al in werking, weliswaar van een konijn, maar dat mag de pret niet drukken.

(Bron: Hartbrug)

Steeds meer mensen lijden onder eenzaamheid

Eenzaamheid onder jongeren rukt op, dit blijkt uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een op de drie Nederlanders is eenzaam, het waren vooral de ouderen, maar nu blijkt dat ook steeds meer jongeren aangeven dat ze eenzaam zijn.

Op Brain-wash.nl vertelt psychiater Dirk De Wachter: "Mensen zeggen mij dat ik de enige ben tegen wie ze nog durven te spreken, de enige die nog luistert. En dan denk ik: laten we dat toch vooral als samenleving doen". De Wachter vertelt verder dat we over genoeg manieren beschikken om direct contact met anderen te hebben: via Instagram, Facebook, Twitter of WhatsApp. Maar dat is niet hetzelfde als iemand echt ontmoeten, in levende lijve: we zoeken elkaar niet meer op. Om eenzaamheid op te lossen moeten we elkaar opzoeken, elkaar zien, elkaar vastpakken, elkaar de hand geven, elkaars vel voelen en

elkaar in de ogen kijken. Dit is een fundamentele noodzaak om te kunnen bestaan. Mensen zijn sociale wezens, de huidige maatschappij is erg gericht op het individu en dat zorgt ervoor dat de mens zich niet goed voelt. Een mens moet andere mensen kunnen ontmoeten, dit voorkomt eenzaamheid.

Binnen Zorg op Maat zijn er voldoende mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. School17, het Posthuis en Galerie Artbrut 058 bieden voldoende mogelijkheden om elkaar te ontmoeten, te spreken en/of leuke activiteiten te ondernemen. Ook in ons kantoor zijn altijd mensen aanwezig die de tijd nemen om een kopje koffie of thee met je te drinken en een praatje met je willen maken.

Anke Meijer van den Brandhof

Wat een prachtige plek!

Dit horen we regelmatig van mensen die onze galerie bezoeken. Zo rustig, mooi gelegen en het ademt een goede sfeer.

Zo ook op zaterdag 29 juni: er vond weer een opening plaats van nieuw werk in de gang van de galerie. Dit keer hadden we opnieuw de samenwerking gezocht met een basisschool: groep 7b/8 van basisschool De Gielguorde uit Mantgum. Ze hadden werk gemaakt gebaseerd op het thema van onze expositie GE.ZICHT. De mensen die onze dagbesteding bezoeken

maakten samen met beeldend kunstenaar en vrijwilligster Nellie de Boer collages en sjabloondrukken, gericht op het thema. Nellie exposeerde zelf tekeningen en linodrukken. Het was een gezellige drukte in en om de galerie. In de grote zaal speelde het bandje Rob & Wij, in het Posthuis liet Sam Hamers werk zien: schilderijen, tekenmachientjes en een tekenrobot en in de tuin zaten mensen gezellig bij elkaar onder de grote boom.



Wat te doen als u niet tevreden bent, of een klacht hebt over Zorg op Maat.

Wij, het bestuur en alle medewerkers van Zorg op Maat doen ons best om ervoor te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij ons. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg, dienstverlening of over de manier waarop u bent bejegend. Wanneer u ontevreden bent en u dit wilt uiten, dan kunt u dat op de volgende manier doen: U kunt het klachtenprotocol opvragen bij onze FrontOffice / receptie, tel 058 2998561 of een e-mail sturen aan: info@stichtingzorgopmaat.nl en vragen of ze het klachtenprotocol willen opsturen.

Om het u makkelijk te maken zetten we hier de belangrijkste punten op een rij.

1. U bespreekt uw ontevredenheid/klacht eerst met de persoon om wie het gaat, vindt u dit eng of kunt u niet tot een oplossing komen dan bespreekt u dit met de teamleider of zorgcoördinator. Een gesprek kan vaak al veel oplossen.

Teamleiders op School17 en wonen St. Joseph zijn: Sara Visser, tel: 06 45647100 en Rick Werkhoven, tel: 06 22711311.

Coördinator ambulant is: Nynke Schraa, tel: 06 14201381.

Coördinator Vondelstraat en GSW zijn: Carla Bos, tel: 06 22266049 en Lea Wenske, tel: 06 44864400.

Heeft u een klacht over de dagbesteding School17 of ArtBrut058 dan kunt u bellen met: Wilma Koole tel: 06 18083847 of Bettie Spits tel: 06 29604955.

2. Wanneer u er niet uitkomt, kunt u bellen met het bestuur van Stichting Zorg op Maat, dit zijn: Anke Meijer van den Brandhof te bereiken op tel: 06 15686496 of Jan D. Jansen, tel: 06 52653303.
3. Uiteraard kunt u uw klacht ook schriftelijk bij Zorg op Maat indienen. Dit doet u als volgt:

U schrijft een brief met daarin:

Voor- en achternaam, Adres, Postcode, Plaats, Telefoonnummer, E-mailadres, Korte omschrijving van uw klacht

Deze brief verstuurt u aan: Stichting Zorg op Maat, Postbus 520, 8901 BH Leeuwarden, t.a.v. het Bestuur

4. Komen we er samen nog niet uit dan kunt u zich richten tot mev. M. Heida, werkzaam bij Facit. Zij is onze vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. U kunt haar bereiken op tel: 0251 212202 of per mobiel op tel: 06 253 812 07 of mailen naar Marja.Heida@Facit.nl



Agenda

Workshops in de galerie:

5 oktober 13:30 – 16:00 uur

Workshop collage en gedichten maken

Door Elmar Kuiper, dichter en beeldend kunstenaar. Een collage maken, daarna een gezamenlijk gedicht naar aanleiding van de collages. Prijs: 20 €, inclusief materiaal, koffie/thee met wat lekkers erbij.

12 oktober 13:00 -16:00 uur

Maak je eigen Traveler's Notebook!

Workshop door Gina Boonstra, beeldend kunstenaar. Karton transformeren tot iets wat lijkt op leer en daar twee boekjes mee maken op zakformaat. Eén voor jezelf en één om cadeau te doen bijvoorbeeld. Traveler's notebooks zijn ervoor bedoeld om de inhoud te vervangen zodra het volgeschreven is. Zo kun je het steeds weer opnieuw vol schrijven. Prijs: € 25, inclusief materiaal, koffie/thee met wat lekkers erbij.

2 november 13:30 – 16:00 uur,

Workshop sieraden maken

Door Nelleke Koot, beeldend kunstenaar. Prijs: 25 €, inclusief materiaal, koffie/thee met wat lekkers erbij.

9 november 13:30 – 16:00 uur,

Workshop monotype

Door Sandra Scheenstra, beeldend kunstenaar. Prijs: 25 €, inclusief materiaal, koffie/thee met wat lekkers erbij.

30 november 13:30 – 16:00 uur,

Workshop tekenen

Door Nellie de Boer, beeldend kunstenaar. Prijs: 25 €, inclusief materiaal, koffie/thee met wat lekkers erbij.

21 december

Opening nieuwe gangexpositie

In het nieuwe jaar gaan we verder met workshops of andere activiteit op de zaterdag en wel op de laatste zaterdag van de maand!

Colofon

Aan deze (Z)omropper werkten mee:

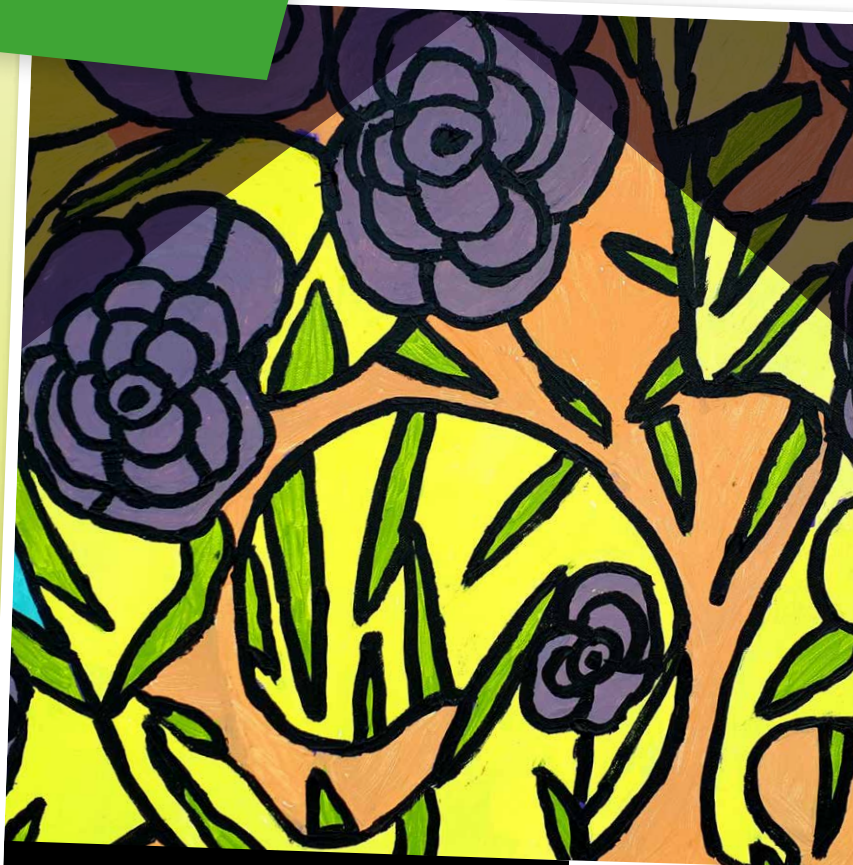
Anke Meijer
Bas Kliffen
Bettie Spits
Henk Caro
Henk Welgraven
Jan Jansen
Jenneke Woudstra
Richard Roozeboom
Daniëlle Dijkstra
Wilma Koole

(T)huis

We hebben weer bijna een nieuwe expositie: **(T)huis**. Thuis is waar je huis staat, waar je je goed voelt. Je ergens thuis voelen geeft een goed gevoel! Dat toont deze expositie en dat dat voor iedereen verschillend is, laat de verscheidenheid aan werk zien.

Het geselecteerde werk is gemaakt door kunstenaars werkzaam bij zorgateliers de Blauwe Roek in Drachten, Bascule in Sneek en bij onze galerie. We hebben ook werk van zelfstandig werkende kunstenaars te weten Gretha Akkerman en Lieuwe Wiersma uit Leeuwarden en Ronny Leistra uit Sneek.

(T)huis is te bezoeken van 30 september 2019 - 7 maart 2020



EXPOSITIE

(T)huis

**30 september 2019 -
7 maart 2020**

Galerie geopend op maandag t/m vrijdag van 9 - 16 uur
en op zaterdag van 13 - 16 uur

artbrut
058
galerie
— outsiderart + meer —

Boerhaavestraat 3
8921 TN Leeuwarden

f Galerie ArtBrut058

Galerie ArtBrut058 is onderdeel van Stichting Zorg Op Maat