

[Z]OMROPPER

NIEUWSBRIEF VAN STICHTING ZORG OP MAAT

derde jaargang
april 2020

nr. 1

Foto: Wim Glas

In dit nummer o.a.:

Bert Natuur

**Dagbesteding in
'Coronatijd'**

**Leden van de raad
van toezicht**



Stichting Zorg op Maat begeleidt mensen die kwetsbaar zijn vanwege psychiatrische, psychosociale problematiek of een verstandelijke beperking.

Inhoud

Van het bestuur	3
'Onze' Bert Natuur	4
Kunst in het zonnetje	5
Externe audit	6
Nieuws vanuit de cliëntenraad	6
Gedicht	7
De leden van de raad van toezicht	8
Dagbesteding in "Coronatijd"	9
Wat te doen als u een klacht heeft over ZoM	9
VSO De Monoliet	

Voorwoord

De eerste (Z)omroper van dit jaar zal alleen digitaal verschijnen. Het is een onwezenlijke tijd, een periode die we niet licht zullen vergeten. Toch gaat het leven gewoon door, zij het in een aangepaste versie. Naast veel nare berichten levert het ook weer nieuwe inzichten, ideeën en initiatieven op en dat is goed om te zien en te horen. Een aantal stukjes in deze nieuwsbrief zal in een volgende papieren editie alsnog opgenomen worden.

Op de voorkant van dit nummer staat een mooie lentefoto gemaakt door Wim Glas. Verder nieuws vanuit het bestuur, cliëntenraad en de nieuwe raad van toezicht die zich voorstelt. En wie is de man achter het aquarium in School17 en wie en waarom komen elke donderdag op School17? Het antwoord kunt u nu lezen.

Veel sterkte de komende tijd!

Wilma Koole

Iets interessants of leuks te melden, laat het weten: w.koole@stichtingzorgopmaat.nl of bel met: 06 18083847. Kopij volgend nummer: voor 7 september 2020.



Stichting Zorg Op Maat
Vondelstraat 8
8913 HP Leeuwarden
Telefoon: 058 299 85 61

stichtingzorgopmaat.nl
school17.nl
bijdehand.frl
galerieArtBrut058.nl

 Stichting Zorg Op Maat
 School17
 BijdeHand
 Het Posthuis
 GalerieArtBrut058



Van het bestuur:

Beste lezer: cliënt, medewerker, vrijwilliger, vriend van de GalerieArtBrut058 en collega van samenwerkende partijen,



In deze eerste (Z)omroper van het jaar 2020 wil ik u op de hoogte brengen van een tweetal belangrijke ontwikkelingen. Ik wil beginnen met het Coronavirus. ZoM heeft een aantal belangrijke besluiten moeten nemen om de zorg en veiligheid van cliënten en medewerkers zo goed mogelijk te beheersen. We hopen door deze maatregelen het virus buiten de deur van onze 24-uurszorg School17 en Wonen Sint Joseph te houden. Ook de zorg voor onze ambulante cliënten en de medewerkers van team ambulant heeft onze hoogste prioriteit in deze ongewone periode. Dit vraagt heel veel samenwerking en aanpassingsvermogen van de bewoners en ambulante cliënten, hun familie en vrienden, maar ook van onze medewerkers. Ik wil jullie dan ook heel erg bedanken voor deze medewerking. Met elkaar slaan we ons er doorheen. Ten tijde van dit schrijven is Corona nog volop om ons heen en zullen we waakzaam moeten blijven. We laten ons goed adviseren door verschillende partijen. Dit zijn o.a. het RIVM (Rijksinstituut Volksgezondheid en Milieu), Geestelijke Gezondheidsdienst Friesland (GGD Fryslân), de Vereniging Gehandicapten Zorg Nederland en de Veiligheidsregio Friesland.

In de vorige (Z)omroper heb ik verteld dat de zorg in Leeuwarden er vanaf 2021 mogelijk anders uit gaat zien voor ambulante cliënten. We weten inmiddels dat Amaryllis en Inklusio cliënten gaan ondersteunen met minder dan 3 of 4 uur per week aan begeleiding. Ambulante cliënten met meer uren aan ondersteuning worden vanaf 2021 cliënt van een nieuwe zorgaanbieder in Leeuwarden, namelijk Windkracht058. Dit geldt ook voor mensen die dagbesteding afnemen. Er is al een klein aantal (16) zorgaanbieders een samenwerking aangegaan met Windkracht058. Of ZoM ook als onderaannemer gaat werken is op dit moment nog niet duidelijk, wel hebben wij bij Windkracht058 aangegeven in gesprek te willen gaan om te kijken hoe we kunnen samenwerken. Voor onze WLZ cliënten en cliënten vanuit beschermd wonen, verandert er in 2021 niets. Tot slot, wees niet bang voor verandering. We verliezen misschien iets goeds, maar misschien krijgen we er met elkaar iets mooiers voor terug.

Met vriendelijke groet,
Anke Meijer van den Brandhof
Bestuurder Stichting Zorg op Maat

'Onze' Bert Natuur

In de chillruimte van School17 staat sinds een tijdje een aquarium, zodat iedere bewoner ervan kan genieten. Het vergt wel enige kennis van zaken om een aquarium te kunnen houden. Deze kennis heeft School17 gevonden in Bert Natuur, Bert van Geel uit Dronrijp.



Wie is Bert? Bert is van jongs af aan altijd bezig met de natuur. Hij wil graag bioloog worden, maar belandt achtereenvolgens in het leger en in de automatisering. De natuur hoort er voor hem altijd bij, waar hij ook aan het werk is. Hij besluit het roer om te gooien en dat te gaan doen waar zijn hart ligt: bezig zijn met de natuur en dat overdragen.

Bert zoekt het dicht bij huis: wat gebeurt er in je eigen tuin. Nodig je hem uit iets te vertellen over de natuur, dan ga je er met hem op uit, weer of geen weer. "We weten zo weinig over onze eigen omgeving en als je je dat realiseert, ga je breder kijken en de natuur waarderen," vertelt Bert.

Ook over het leven in een aquarium weet hij enthousiast te vertellen. Het is geen kwestie van wat plantjes en visjes in een bak water; nee de inrichting gaat volgens bepaalde richtlijnen en theorieën. Hoe zet je planten met verschillende kleuren en bladvormen bij elkaar, zodat je diepte creëert; welke soort vissen doe je daarbij. Dit heeft Bert gedaan voor School17 en om de zoveel tijd komt hij even langs om te kijken hoe het gaat. De verzorging is voor de bewoners, om de dag de vissen voeren. En verder is het heerlijk om alleen maar te kijken: "Ik word er lekker rustig van", aldus Christine.

Voor meer info over Bert Natuur: www.bertvangeel.nl

Kunst in het zonnetje...



Een vikingschip, gemaakt door Gerben. Wat een kleuren! Hij heeft meerdere schepen gemaakt. Het liefst tekent of schildert Gerben een boot omdat hij graag op een boot had willen werken om zo veel van de wereld te kunnen zien. Het is er niet van gekomen. Op deze manier kan hij toch een beetje dromen van het leven op een schip en neemt hij ons als toeschouwer daarin mee.

De zonnebloem, gemaakt door Annemarie. Bijzonder aan dit schilderij is de ondergrond; een oude deken. Dit geeft een mooi effect en is weer eens iets anders dan een schilderdoek. Van deze zonnebloem word je blij en dat is iets wat we nu allemaal wel kunnen gebruiken.





Externe audit

Net zoals in 2019 hebben wij in maart van dit jaar weer bezoek gehad van Arthur Verhagen, onze vaste auditor van DNV GL. Tijdens een dergelijk bezoek, oftewel een externe audit, wordt gekeken of wij alle processen rond de zorg goed op orde hebben. Wat kunnen wij nog verbeteren zodat de kwaliteit van zorg op peil blijft. Ook dit jaar zijn wij weer beoordeeld op basis van de norm ISO9001.

Gedurende het bezoek ging meneer Verhagen niet alleen in gesprek met de raad van bestuur, de kwaliteitsmedewerkers en de coördinatoren, maar nam hij ook een kijkje op de verschillende locaties van Zorg op Maat. Zo gaven cliënten hem een rondleiding op de dagbesteding, kreeg hij informatie over de kunst in de galerie en bezichtigde hij een aantal appartementen op School17. Naast de rondleidingen nam hij ook voldoende tijd om met de cliënten en een aantal bewoners in gesprek te gaan.

Over het algemeen was Arthur Verhagen erg positief over Zorg op Maat en vol lof over de door ons geleverde zorg. Op dit moment zijn er geen aandachtspunten die aangepast hoeven te worden maar er zijn natuurlijk altijd een aantal kleine punten ter verbetering. Deze feedback motiveert ons alleen maar om continu aan onze kwaliteit van zorg te blijven werken. Volgend jaar komt meneer Verhagen weer op bezoek bij ons maar dan voor de periodieke her-certificering.

Lea van der Kooi

Nieuws vanuit de cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden: Martin van der Vorst, Bas Kliffen en Marko Pen. De laatste vergadering was in februari 2020.

Onderwerpen die de laatste keer zijn besproken:

- "Dit vind ik ervan", is een tevredenheidsonderzoek voor cliënten. Per cliënt wordt bekeken wat hij/zij wil verbeteren.
- De raad van toezicht (deze raad kijkt of Jan en Anke hun werk goed doen) bestaat nu weer uit drie mensen.
- Hoe zit het met de aanbestedingen vanuit de WMO? Van welke gemeentes krijgt Zorg op Maat geld?

Helaas mag de raad vanwege de coronacrisis nu eerst niet vergaderen. De raad wilde een leuke achterbanbijeenkomst organiseren, maar ook dat kan op dit moment niet doorgaan. Het is een onzekere tijd. De raad wenst iedereen veel gezondheid toe!



Gedicht

Met de zonnestralen op mijn rug,
een strelende kriebel door de vacht,
op mijn huid.
Een ruimte van stilte nog gevuld met geluid.
Het vogeltje dat zachtjes fluit,
een brekend takje, hoeven die zacht
op de achtergrond voorbijlopen.

In de spiegel-ogen zie je jezelf in weerkaatsing.
We staren naar elkaar, zonder verplaatsing.
De zacht kriebelende vacht,
een gevoel dat elke keer creëert dat je lacht.
Een zachte neus langzaam in je handen gelegd.
Er hoeft niets te worden gezegd.
De grote impressie die ze bijdragen,
terwijl ze zich nog zo klein gevoelig gedragen.

Alle geluiden, tot de kleinste trillingen gevolgd door draaiende oortjes.
Zacht knaag je aan de losse koordjes
van mijn jas.
Zo sta ik bij je, terwijl je af en toe knabbelt aan losgetrokken plukjes gras.

Manen die zachtjes dansen door de zachte windvlagen.
Alsof alle zorgen worden weggedragen.
Ontspannen gebries, weerkaatst de spanning.
Het voelbare contrast van spanning naar ontspanning.
Zachtjes streelt je hand nog een keer door zijn vacht.
Terwijl je in gedachten weg loopt weet je al, dat hij morgen weer
op je wacht.

Amber Froom

De leden van de raad van toezicht

Stichting Zorg op Maat heeft een bestuur bestaande uit twee bestuurders, namelijk Anke Meijer en Jan Jansen en een raad van toezicht (RvT). De RvT heeft drie leden, dit zijn Dik Kruithof, Joke Brouwer en Kleis Pit. Hun taak is het toezicht houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de organisatie. Daarnaast heeft de RvT een adviserende en ondersteunde rol.

**Eind vorig jaar heeft een wisseling plaatsgevonden in de RvT.
De nieuwe leden stellen zich voor!**

"Er moet weer een goede RvT gaan draaien bij ZoM met deskundige mensen, dat was mijn opdracht eind vorig jaar." Aan het woord Dik Kruithof (72 jaar), woonachtig in Leeuwarden. Hij studeerde sociologie en voorlichtingskunde en werkte tot zijn pensionering in de publiciteit, de sport, de ICT en de politiek (PvdA). Daarnaast was hij lange tijd actief in de schaakwereld, als schaker en als bestuurder. Hij had bestuursfuncties in verschillende organisaties en schrijft tegenwoordig voor het internettijdschrift De Leunstoel. Veel ervaring dus en als bestuurder waren de financiën zijn specialiteit. Ook in deze RvT is hij degene voor het financiële stuk en de voorzitter. "Met z'n drieën vormen we een goed team."



"Iedereen doet er toe en iedereen doet mee." Aan het woord Joke Brouwer (58 jaar) woonachtig in Bakkeveen, samen met man Wim en hondje. Ze heeft drieëndertig jaar in de zorg gewerkt. Begonnen als activiteitenbegeleider, later als manager van een zorginstelling. Nu is Joke bezig met het starten van een eigen bedrijf. Ze gaat als mentor aan de slag om kwetsbare mensen, zonder familie of netwerk, te ondersteunen bij het nemen van moeilijke beslissingen. Daarnaast is ze raadslid voor de PvdA in de gemeente Opsterland. De organisatie ZoM spreekt haar aan omdat ook ZoM zich inzet voor deze groep en uit gaat van een zinvol leven, een zinvolle daginvulling voor hen. Dat mensen gehoord worden en hun eigen beslissingen kunnen nemen. Als lid van de RvT kan Joke zich inzetten voor de kwetsbare mens en op afstand meedenken, ondersteunen en adviseren.



"Ik wil er zijn voor mensen die een steuntje in hun rug kunnen gebruiken." Aan het woord Kleis Pit (63 jaar), woonachtig in Dokkum. Momenteel is hij werkzoekende; tot en met vorig jaar december was hij directeur van Miks, een welzijnsorganisatie in Joure dat sluiten moest. Daarvoor heeft Kleis verschillende banen gehad waaronder directeur van een AZC en later clusterdirecteur bij het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en directeur van MEE Twente. Kleis hoefde niet lang na te denken toen hij de advertentie onder ogen kreeg met een oproep voor nieuwe leden voor de RvT van ZoM. Hij wil zich graag inzetten voor de doelgroep van ZoM: "Ik heb er zin in, samen maken we de wereld wat mooier!"



Dagbesteding in "Coronatijd"

Onze dagbesteding is sinds de Coronavirus uitbraak gesloten voor externe deelnemers. We blijven met elkaar in contact middels bellen en beeldtelefoon. Zo kunnen ook mensen die dat willen thuis bezig zijn met een opdracht. De bewoners van School17 mogen nog wel naar de galerie omdat zij verder thuis blijven.

Wel houdt iedereen afstand van elkaar, het is niet anders. Maar fijn dat de mogelijkheid er is om door te kunnen gaan. Creatief bezig zijn maakt dat er andere gedachten zijn, je je blijer voelt en dat is wel fijn in deze tijd!



Wat te doen als u niet tevreden bent, of een klacht hebt over Zorg op Maat.

Wij, het bestuur en alle medewerkers van Zorg op Maat doen ons best om ervoor te zorgen dat u zich op uw gemak en thuis voelt bij ons. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg, dienstverlening of over de manier waarop u bent bejegend. Wanneer u ontevreden bent en u dit wilt uiten, dan kunt u dat op de volgende manier doen: U kunt het klachtenprotocol opvragen bij onze FrontOffice / receptie, tel 058 2998561 of een e-mail sturen aan: info@stichtingzorgopmaat.nl en vragen of ze het klachtenprotocol willen opsturen.



Colofon

Aan deze (Z)omropper werkten mee:

Amber Froom
Anke Meijer van den Brandhof
Annemarie Haverkamp
Bert van Geel
Bettie Spits
Carla Bos
Dik Kruithof
Gerben Dijkstra
Gijs Schenk
Jolanda Brouwer
Jolanda van der Galiën
Kleis Pit
Lea van der Kooi
Sita Bakker
Yoran de Groot
Daniëlle Dijkstra
Wilma Koole

VSO De Monoliet



Iedere donderdag, behalve in de schoolvakanties, staat het witte busje van RENN4 bij School17. Jolanda van der Galiën, stagebegeleidster bij VSO de Monoliet, werkt op deze dag samen met vier leerlingen op School17. Deze periode zijn Xander, Jari, Jayden en S. aan de beurt om hier stage te lopen.

Ze beginnen om 9.00 uur met het verzorgen van de kippen en konijnen en het verschonen van de hokken. Ze zetten de koffie voor de pauze en bedenken met elkaar wat ze gaan bereiden voor de lunch. Gezamenlijk naar de winkel gaan voor de benodigde boodschappen en deze afrekenen, het zijn allemaal leermomenten. Na de lunch ruimen ze alles op en vanaf 13.00 uur is de groep nog een uurtje creatief bezig in de galerie.

VSO staat voor Voortgezet Speciaal Onderwijs en RENN4 verzorgt gespecialiseerd onderwijs voor leerlingen met specifieke behoeftes op het gebied van leren en gedrag. Leerlingen krijgen hier les op maat. In het tweede jaar krijgen de leerlingen begeleid interne stage (BIS), dat bestaat uit het leren om taken uit te voeren. Daarnaast is de bedoeling van de stage leren op tijd te komen, aanwezig te zijn en leren samen te werken. Het is een voorbereiding op de toekomst. Dat kan zijn dagbesteding, (beschutte) arbeid of basiskader MBO. In het derde en vierde jaar wordt het aantal stagedagen uitgebreid, wordt er aan meer vaardigheden gewerkt en kunnen sommige

leerlingen zelfstandig stagelopen. Ze kunnen kiezen uit verschillende stageplekken, ook hiervoor geldt maatwerk.

Waarom hebben Jayden, Xander, Jari en S. de keuze voor School17 gemaakt?

Jayden vertelt het leuk te vinden dat er verschillende dingen te doen zijn. "Het koken en de boodschappen doen, dat vind ik het leukst. De mensen zijn blij met ons, dat geeft een goed gevoel. En aan het eind van de dag is het lekker relaxed om nog even creatief bezig te zijn."

Jari vindt het heel gezellig en leuk om voor anderen dingen te doen. Ook hij vindt het koken en boodschappen doen het leukst.

Xander noemt het zelfs perfect! En dat blijkt ook wel, hij komt al langere tijd mee met Jolanda. Hij heeft op verschillende plekken gewerkt, maar zich nergens echt thuis gevoeld. Dat is hier anders: het werken bij School17 en dan vooral in de tuin spreekt hem aan en wel zodanig dat hij nu twee dagen extra in de week op School17 zelfstandig stage loopt. Voor hem zal dit uiteindelijk de ideale werkplek zijn.